

Tájékoztatás értékpapír- és ügyfélszámla egyenleg MNB honlapon történő lekérdezéséről

Tisztelt Ügyfelünk!

A 2016. január 1-től hatályos 36/2015 (IX.24.) MNB rendelet előírásainak megfelelően Önnek 2016 februárjától lehetősége nyílik a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján lekérdezni az Ön értékpapír- és ügyfélszámlája egyenlegét.

Az MNB rendszerének használatához szükséges egy belépési azonosító és egy havonta változó jelszó.

A belépési azonosítót minden ügyfél részére egyszer képzik meg Társaságunk, ez a jövőben nem fog változni. A jelszót az Ön aktuális havi egyenlegközlőjén - a jogszabályi előírásokra figyelemmel - a lezárt hónapot követő 5. munkanapjáig küldünk meg az Ön részére. Az egyenlegeket az MNB honlapján (<https://eszlaweb.mnb.hu>) tudja összevetni az általunk megküldött adatokkal.

A rendelet értelmében ez egy anonim adatszolgáltatás, amely arra biztosít lehetőséget az MNB Felügyelete számára, hogy a szolgáltatók által az MNB-nek megküldött adatszolgáltatások tartalmát ellenőrizhesse.

A rendelet értelmében Társaságunk küldi meg Önnek a belépési azonosítót és a jelszót. A belépési azonosítót Társaságunk elektronikus levélben küldi, titkosított, jelszóval védett csatolmányban. A titkosítás feloldásához szükséges jelszó megegyezik az Ön ügyfélkódjával.

Az MNB honlap eléréséhez szükséges jelszót az aktuális havi egyenlegközlője tartalmazza, melyet az eddig megszokott módon küldünk az Ön részére.

Azon ügyfeleinknek, akik értesítési módként a postai értesítést választották, a belépési azonosítót postai úton, ajánlott, tértivevényes levélben küldjük meg ügyfeleinknek. A rendelet előírásai szerint a belépési azonosítót és a jelszót az ügyfél számára elkülönítve szükséges átadni. Ennek megfelelően külön borítékban postázzuk az Ön számára a jelszót tartalmazó havi egyenlegközlőjét, melyet Társaságunk szintén postai úton, ajánlott, tértivevényes levél útján küldi meg.

A rendelet értelmében minden jelszó megküldésekor kötelességünk tájékoztatást adni ügyfeleinknek a jelszó kezelésével és felhasználásával kapcsolatos tudnivalókról, így ezen információkat minden jelszó küldésével egyidejűleg ügyfeleink rendelkezésére bocsátjuk. Egyúttal tájékoztatjuk, hogy a hivatkozott információkat a Solar Capital Markets Zrt. honlapján – www.solarcapital.hu - is elérhetővé tesszük.

Felhívjuk figyelmét, hogy Üzletszabályzatunk alapján Társaságunk nem tartozik felelősséggel amiatt, ha a nyilvántartásunkban szereplő, Ön által megadott postázási címet vagy lakcímét nem frissítette, és ennek következtében az Ön részére az MNB lekérdező rendszer használatához szükséges adatok postai kézbesítése meghiúsul, vagy illetéktelen kezekbe kerül.

Tisztelt Ügyfelünk, szeretnénk felhívni a szíves figyelmét arra, hogy az ügyfélszámlájához tartozó belépési azonosítót és jelszót kezelje bizalmasan, azokat harmadik személy részére ne adja át, mert a belépési azonosító és jelszó ismeretében az illetéktelen személyek pontos információval rendelkezhetnek az Ön ügyfélszámlájához kapcsolódó pénzügyi helyzetéről. Abban az esetben, ha a belépési azonosítóját és/vagy aktuális jelszavát elveszítené, kérjük, haladéktalanul forduljon személyesen vagy telefonon munkatársunkhoz, hogy az elveszett adatok pótlásáról mihamarabb gondoskodhassunk.

Szeretnénk felhívni szíves figyelmét arra, hogy fordítson kiemelt figyelmet a számítógépének alapvető biztonsági beállítására, és azok megfelelő működésére (kártékony szoftverek (pl.: vírusok) elleni végponti védelmi szoftver, tűzfal alkalmazásának). Javasoljuk, hogy a szolgáltatás igénybevételekor és általában az internet használatakor a számítógépe védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal járjon el; az esetleges vírusfertőzésekkel, betörési kísérletekkel és ún. "trójai programokkal" szemben védje számítógépét tűzfalakkal, víruskeresőkkel. A vírusok károsíthatják számítógépét, tönkre tehetik a tárolt adatokat, de sajnos az sem kizárt, hogy bizalmas adatait, valamint a használat során alkalmazott kódokat illetéktelenek részére juttatják el, amelyekkel vissza is élhetnek.

Rendszeresen töltsse le az Ön által használt operációs rendszerhez, böngészőhöz elérhető frissítéseket, javító verziókat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy nyilvános helyen, vagy mások által is hozzáférhető (pl.: internet kávézó, munkahelyen sokak által közösen használt gép, stb.), esetleg nem megfelelő vírus és egyéb biztonsági védelem hiányában lévő számítógépen az adatszolgáltatás használatát nem javasoljuk!

A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználó által látogatott oldalak tárolásra kerülnek a számítógép ún. „Temporary Internet Files+ könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden HTML alapú internetes oldal esetében, így az MNB internetes szolgáltatás használatakor is megtörténik. Amennyiben Ön az adatszolgáltatásunkat nem a saját gépén veszi igénybe, javasoljuk, hogy a bejelentkezés oldalon ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását.

Fontos, hogy a szolgáltatást minden esetben a „kilépés” gomb alkalmazásával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el! Ez esetben a bejelentkezéskor létrehozott titkosított kapcsolat véglegesen megszakításra kerül.

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank honlapján részletes információkat talál a témával kapcsolatban, melyet az alábbi linkre kattintva olvashat el: <http://www.mnb.hu/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2016-evi-sajtokozlemenyek/online-lekerdezes-masodik-vedelmi-vonal-a-befekteto-ugyfeleknek>

Budapest, 2016. február 05.